

# IT活用 はじめの一步

何から手をつけるべき？

どんなアプリやツールがあるのかな？

ネット販売を始めるには？

リモートワークはどうするの？

SNSを上手く活用するには？

事務作業をITで効率化するには？

## IT経営簡易診断で モヤモヤをスッキリ解消



専門家が  
3回訪問  
(2時間/回)

IT活用案を  
ご提案  
(専門家が作成)

無料  
(お申込みは中小  
機構WEBサイトへ)



# 簡易診断の流れ

IT分野の専門家が下記①～③の流れでIT経営をチェック&見える化、IT活用に関する情報提供を行います。最終アウトプットは診断報告書(右記)

## ① 企業状況の把握

専門家が企業状況をヒアリングし、企業のビジネス概要や経営における課題を御社と一緒にご確認。

全体最適視点での課題把握  
→ IT活用の効果最大化

## ② 重点テーマの深掘り

①のヒアリングを基にITで解決すべき重点テーマを絞り、②で重点テーマについて解決に向けディスカッション。

専門家の知見をフル活用  
→ 課題解決への新たな気づき

## ③ IT活用に関するご提案

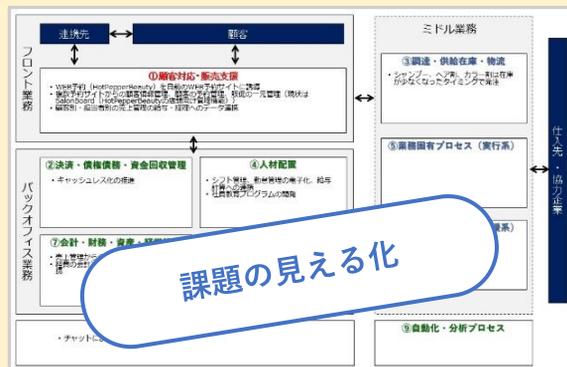
①、②の内容を踏まえ、ITを活用するうでの改善計画案及びIT活用に役立つ情報を提供。

現状リソースを踏まえたご提案  
→ 実現性の高いIT施策

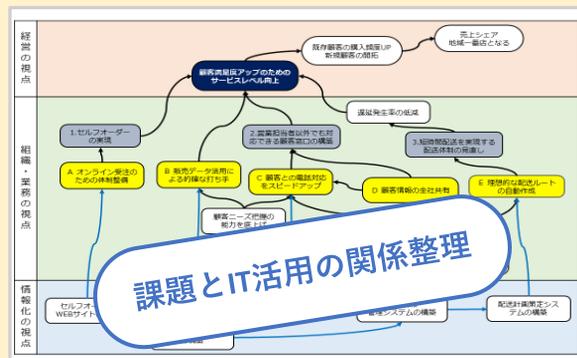
ご留意) 上記①～③の範囲での提案が難しいと判断した場合、IT経営簡易診断以外の支援策をご案内することがございます。

## 診断報告書

### 業務機能体系図



### IT戦略マップ



### 概要計画

経営課題	業務課題	IT活用テーマ	1年目前期	1年目後期	2年目前期	2年目後期
既存顧客の購入履歴UP 新規顧客の獲得	セルフオーダーの実現	セルフオーダーウェブサイト(クラウドサービス)の導入	準備	導入テスト	本格導入	
顧客満足度アップのためのサービスレベル向上	営業担当者以外でも対応できる顧客窓口の構築	販売管理システムの構築 顧客情報管理システムの構築 電話連携(CTI)システムの構築	決定	準備	構築	構築
顧客満足度アップのためのサービスレベル向上	知時間配送を実現する配達体制の飛躍し					決定

ITを活用した改善計画案

### IT提案

